

# Providerwechsel

## Ich möchte mit meiner Domain zu Ihnen umziehen, was passiert mit meiner Webseite (Inhalten) E-Mailadresse etc.?

Bei einem Providerwechsel wird technisch gesehen nur der verantwortliche Provider und das Ziel der Domain geändert, es zieht somit nur Ihre Domain um, nicht Ihre Seiteninhalte oder Einstellungen.

Die Inhalte Ihres Accounts müssen Sie beim alten Provider zunächst sichern (herunterladen) und nach Erhalt Ihrer Zugangsdaten bei uns wieder neu veröffentlichen (hochladen).

E-Mail Adressen müssen Sie im Accountlogin neu anlegen und in Ihrem E-Mail Programm neu einrichten. Es ist möglich das während des Umzugs (vor allem in den ersten 24 Stunden nach dem Wechsel) einzelne Mails abhanden kommen, daher ist es ratsam für den Übergang eine alternative Mailadresse einzusetzen die nicht zu einer vom Umzug betroffenen Domain gehört.

Wichtig: Sichern Sie vor dem Umzug in Ihrer E-Mail Software Ihre E-Mails.

Eindeutige ID: #1006

Verfasser: Suleitec Support Team

Letzte Änderung: 2017-12-18 11:54